



Kolli

Privacyverklaring – Kolli B.V.

Laatst gewijzigd: Woensdag 1 mei 2024

Kolli B.V.

Transportstraat 2
2861 DZ Bergambacht

+31 182 88 50 54

KvK: 92133177

info@kolli.nl

www.kolli.nl

Kolli B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Kolli B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens (optioneel)
- Mobiel apparaat type
- IBAN
- Btw-nummer

Kolli B.V. verwerkt **geen** bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Onze website en/of platform heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@kolli.nl, dan verwijderen wij deze informatie.





Kolli

Verwerkingsdoelen

Kolli B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het gebruik maken van ons platform, bestaande uit een mobiele applicatie en een web-portaal
- Het afhandelen van betalingen
- Het afhandelen van support tickets
- Communicatie indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Bewaartermijn

Kolli B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende logica wat betreft de bewaartermijn van alle eerdergenoemde persoonsgegevens: *Persoonsgegevens worden na opzegging van een abonnement maximaal een half jaar bewaard.*

Cookies

Kolli B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kolli B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@kolli.nl.





Kolli

Kolli B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Kolli B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via support@kolli.nl. Kolli B.V. heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Volledig gebruik van SSL certificaten voor alle communicatie op ons Platform
- Scheiding van bestanden d.m.v. een tenant-structuur
- Het toepassen van encryptie, zodat alleen geautoriseerde personen ze kunnen decoderen en lezen
- Het gebruik van bewezen dienstverleners op het gebied van hosting, opslag en beheer.

Meer informatie is uiteraard op aanvraag beschikbaar!

